



# REFLEKTERENDE TEAM-ØVELSE

## INTRODUKTION TIL SAMTALEVÆRKTØJET REFLEKTERENDE TEAM

Øvelsen kan bruges til at få nye vinkler og refleksioner på en udfordring, man har. Det reflekterende team er en struktureret samtale, der veksler mellem at lytte, spørge og reflektere. Man kan se det reflekterende team som en tænketank på sidelinjen, som giver mulighed for at få øje på nye perspektiver på en udfordring ud fra filosofien om, at flere hjerner tænker bedre end en.

## ETABLERING AF DET REFLEKTERENDE TEAM OG GENNEMFØRELSE AF ØVELSEN:

Vælg en **fokuspersion** (der vælger et tema, en situation, en udfordring eller et problem)

Vælg en **interviewer** (der spørger ind til fokuspersionens valgte samtaleemne)

Vælg en **poet** (der udformer et digt, noget prosa om det, der tales om)

Vælg 3-4 **deltagere** til det reflekterende team (der lytter, noterer, reflekterer, samtaler om det, du har hørt og kommer med perspektiver og giver feedback)

## FYSISK SET-UP

Fokuspersionen og interviewereren sætter sig med front mod hinanden, poeten sidder på sidelinjen og det reflekterende team sidder i en kreds med front mod interviewer mens de lytter. Fokuspersionen har ryggen mod det reflekterende team, så de ikke kan se hinanden.

**Fase 1:** Intervieweren spørger ind til fokuspersionens udfordring i ca. 10 min. Intervieweren har til opgave at være:

- Nysgerrig over for problemstillingen ved at bruge de svar man får til at stille nye spørgsmål
- Styre og lede samtalen og bevare overblikket
- Være neutral, ikke vurderende
- Glemme de gode råd og løsninger!

**Fase 2:** Intervieweren giver ordet til det reflekterende team, som går i gang med at reflektere i ca. 7-10 min. over det, de har hørt. De reflekterende team har til opgave at:

- Reflektere sammen over det, de har hørt.
- Undre sig konstruktivt og anerkendende på fokuspersionens vegne
- Se mulige nye sammenhænge, mønstre og perspektiver
- Tage udgangspunkt i det, fokuspersionen siger, og evt. genfortælle brudstykker
- Udfordre antagelser, stereotype billeder og fastlåste mentale modeller

**Fase 3:** Intervieweren genoptager samtalen med fokuspersionen i 7-10 min. med afsæt i, hvad det reflekterende team har sagt og talt om: Hvilke nye overvejelser og perspektiver har det reflekterende teams input givet anledning til at tænke over.

**Fase 4:** Intervieweren afslutter samtalen og lader poeten læse sit digt højt.

## FORSLAG TIL INTERVIEWERENS SPØRGSMÅL

Hvad har du lyst til at tale om/få hjælp til?

Sig lidt mere om det

Hvad er vigtigst for dig?

Hvordan tænker x, y, z om problemet?

Hvilke dilemmaer ser du?

Hvad håber du vil ske?



## **FORSLAG TIL TEAMETS SPROG OG TANKER**

Mon fokuspersonen har tænkt på....

Mon det ville give mening for xx at....

Det undrer mig at....det er interessant, at hun nævner.....

Hvor mon det ville bringe xx hen hvis.....

*(Kilder: Det reflekterende team som arbejdsform er i første omgang udviklet inden for den terapeutiske verden. Tom Andersen har skrevet 'Reflekterende teams. Samtal och samtal om samtalen' i 1991 og beskrevet arbejdsformen i den terapeutiske kontekst. Arbejdsformen siden bredt sig og anvendes i dag i en bredere kontekst, f.eks. i forbindelse med coaching, sparring/supervision og ideudvikling/idekvalificering).*