

## PROCEDURE FOR HÅNDTERING AF KRÆNKENDE ADFÆRD

### DEFINITION

Der er tale om krænkende adfærd, hvis du udsættes for ubehagelig, nedværdigende eller sårende kontakt fra en studerende eller en ansat, og du oplever, at du har svært ved at forsvare dig. Krænkende adfærd kan fx have karakter af mobning, diskrimination, latterliggørelse, uønsket seksuel opmærksomhed og trusler. Adfærden kan være bevidst eller ubevidst fra den krænkendes side.

Hvis du udsættes for eller er vidne til krænkende adfærd – eller hvis du er i tvivl om, hvorvidt du selv udviser krænkende adfærd, opfordres du til at handle på en måde, der sandsynliggør, at adfærden ikke gentager sig. Du kan gøre følgende:

### HVIS DU SELV OPLEVER AT BLIVE KRÆNKET

1. Prøv så vidt muligt at løse situationen med den pågældende person. Der kan være tale om en misforståelse eller en utilsigtet handling, der kan afklares gennem direkte dialog.
2. Hvis du ikke ønsker at gå i dialog med den person, der har krænkede dig, eller hvis dialogen ikke fører til noget, kan du henvende dig til en af personerne i skemaet nedenfor.
3. Når du henvender dig til en af personerne på listen, kan du forvente, at vedkomme:
  - Behandler din henvendelse seriøst og med den nødvendige diskretion og fortrolighed.
  - Kender skolens procedure for håndtering af krænkende adfærd.
  - Aftaler med dig, hvordan sagen videre skal håndteres.
  - Hjælper dig med at kontakte studenterrådgivningen (<http://www.srg.dk/>), hvis du har brug for psykologisk rådgivning. Studenterrådgivningen yder social, psykologisk og psykiatrisk rådgivning og behandling til studerende på de videregående uddannelser i forbindelse med deres uddannelsesmæssige situation.
4. Hvis du ønsker at handle på sagen, vil kontaktpersonen kunne hjælpe dig med at beskrive hændelsen så konkret som muligt og tage den videre til rektor eller den ansvarlige for linjen eller uddannelsen.
5. Herefter vil rektor eller den ansvarlige for uddannelsen eller linjen tage en fortrolig samtale med den person, der har udvist krænkende adfærd, for på den baggrund at vurdere, hvordan sagen skal løses. Den videre sagsbehandling følger de gældende regler og lovgivning på området.
6. Ved sager af særligt alvorlig karakter vil ansatte og studerende på skolen, afdelingen, uddannelsen eller linjen blive informeret på et overordnet niveau.

### HVIS DU OPLEVER, AT ANDRE BLIVER KRÆNKET

1. Tal med den person, det går ud over, om oplevelsen og om ovenstående handlemuligheder.
2. Henvi til studenterrådgivningen, hvis der er behov for psykologisk rådgivning.
3. Respekter den krænkedes ønsker ift. diskretion og den videre håndtering af hændelsen.

### HVIS DU ER I TVIVL OM, HVORVIDT DU UDVISER KRÆNKENDE ADFÆRD

1. Prøv så vidt muligt at løse situationen med den pågældende person. Der kan være tale om en misforståelse eller en utilsigtet handling fra din side, der kan afklares gennem direkte dialog.
2. Vær opmærksom på, at vi har forskellige grænser, og lyt til den person, som kan have følt sig krænkede.
3. Fokuser på at genetablere tilliden med henblik på det fortsatte samarbejde.